



Rücksende-Begleitschein

Reklamations-Rücklieferungen können nur mit der von Xdesign ausgefüllten RMA-Nummer bearbeitet werden !!!!

Xdesign Solutions
 RMA _____
 Heesstrasse 45 - 47
 57223 Kreuztal

1. Dieses Blatt ausfüllen und faxen an 02732/5952-100
2. **Xdesign** faxt Ihnen dann Ihre **RMA-Nr.** zu.
3. Für Ihre **Rücksendung**.
 - dieses Blatt **mit RMA-Nr.** verwenden
 - RMA-Nr. gut lesbar **auf den Adressaufklebern** anbringen.
 - **RMA-Nr. nie auf die ORIGINALVERPACKUNG DES PRODUKTES SCHREIBEN**
4. Ware muß in ungeöffneter und unversehrter Originalverpackung zurückkommen (ausgenommen Rücksendegrund 2 und 3)

Kd.-Nr. _____ Ansprechpartner _____ Tel.: _____ Fax: / _____

Xdesign Lieferschein-Nr. _____ Xdesign Lieferdatum _____

Art.-Nr.	Menge	Rücksendegrund	Bemerkung

Rücksendegrund (Angabe haben keine Auswirkung auf die Annahme !)

1. Ware defekt *)
2. Art. A auf Lieferschein Art. B geliefert
3. Produkt nicht vollständig
4. Ware nicht bestellt
5. Doppellieferung
6. Sonstiges : _____

***) Wenn Ware defekt bitte hier zusätzlich eintragen.**

Art.-Nr.	Seriennummer	Kurze Fehlerbeschreibung (Ausführliche Fehlerbeschreibung bitte Rücksendung beilegen)

Datum: _____ Unterschrift/Firmenstempel: _____

Voraussetzungen für die Rücksendung:

- Rücksendung innerhalb von 6 Arbeitstagen nach RAM Erteilung.
- Lieferschein- oder Rechnungskopie liegt der Rücksendung bei.
- Waren müssen im wiederverkaufsfähigen Zustand sein.

Warenrücksendungen, welche die Rücksendebedingungen nicht erfüllen, können nicht bearbeitet werden.

Nur komplett ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden.